



syncsort



NetApp®

LE FIGARO

Le Figaro a fait le choix d'associer les performances de NetApp et Syncsort pour unifier et accélérer son infrastructure de sauvegarde sur disques.

« Nous avons clairement gagné en rapidité. Nous sommes donc en mesure de multiplier les opérations de sauvegarde, ce qui était impossible auparavant, au vu de la durée du processus. Et nous consommons beaucoup moins de bande passante lorsque le système de sauvegarde sera déporté sur un site distant dans le cadre du PRA. »

Gilles Hernandez,
Responsable informatique du Figaro.

A PROPOS DU FIGARO

Acteur majeur de la presse française, le Groupe Figaro édite douze titres, dont le premier quotidien national «Le Figaro» créé en 1826, et des magazines (Le Figaro Magazine, Le Figaro Madame...), ses sites webs et distribue ses contenus (textes et images) sous de multiples formats. Propriété du groupe industriel Marcel Dassault, il emploie 1 400 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires 2005 de 500 M€.

CROISSANCE EXPONENTIELLE DES DONNÉES

Confronté à l'explosion des volumes de données ainsi qu'à la multiplication de leurs sources (messagerie, système de production, applications métiers, etc.), le Figaro a mis en œuvre dès 1998 un système de stockage centralisé reposant sur la technologie Network Appliance (NAS 720). A cette époque, seules les données issues du système de production du journal quotidien étaient prises en compte. Mais la société fut rapidement confrontée à des problèmes de volumétrie et d'intégration de volumes Macintosh.

«Petit à petit, les volumes de données à sauvegarder se sont multipliés» témoigne Gilles Hernandez, Responsable informatique du Figaro. «D'environ 256 Go avant 1998, nous sommes passés à 5 To aujourd'hui. Progressivement nous avons intégré à nos procédures de sauvegarde la finance, la RH, le juridique, la fabrication du Quotidien et des Magazines puis la photothèque et dernièrement notre dernier système éditorial.»

Outre le problème de capacité, les délais de sauvegarde s'allongeaient. «Nous

devions préparer l'avenir et étions conscients que la croissance exponentielle des volumes de données allait allonger de façon considérable nos délais de sauvegarde. Parallèlement, nous cherchions à fiabiliser ces sauvegardes et à simplifier le travail des administrateurs pour gagner en rapidité et en réactivité» poursuit M. Hernandez. «Pour réduire les temps de sauvegarde, notre approche a consisté à diminuer ces temps pour le FAS960C et le Windows Storage 2003, et par extension à l'ensemble des autres serveurs. Enfin, notre direction nous avait demandé de commencer à réfléchir à la mise en œuvre d'un plan de reprise d'activité (PRA).»

NETAPP + SYNCSORT POUR UNE SOLUTION DE SAUVEGARDE UNIFIÉE

En 2004, le Figaro décide de migrer ses anciennes baies vers deux filers en cluster FAS960C de NetApp, pour stocker à la fois les données de production et celles générées par les applications de gestion et bureautiques. Cette nouvelle étape a permis de réduire le nombre de serveurs exploités (les postes clients étant directement reliés aux filers NetApp), tout en rationalisant le système d'information, mais n'a pas résolu le problème lié à l'accroissement des délais de sauvegarde.

«Nous étions satisfaits de la disponibilité accrue des données apportée par le cluster NetApp FAS960C, mais toute notre infrastructure de sauvegarde existante devenait obsolète» précise Gilles Hernandez.

«Ainsi nous nous sommes mis en quête d'une solution capable de remplacer cette infrastructure, tout en répondant à nos nouveaux besoins (fiabilité, accélération

A PROPOS DE SYNCSORT

Syncsort est une société privée profitable depuis plus de 100 trimestres consécutifs. Le siège de la société est basé à Woodcliff Lake, dans le New Jersey. Syncsort a bâti sa réputation depuis plus de 35 ans, sur la performance inégalée de ses solutions et sur l'efficacité et la qualité de son organisation de support. Les solutions de Syncsort sont utilisées par plus de 12,000 clients dans le monde, dont 96% des Fortunes 100. Notre société a développé des partenariats stratégiques avec de nombreux leaders technologiques tels que Network Appliance, Microsoft, Novell...

des délais et PRA). Nous avons rencontré Syncsort qui proposait le seul logiciel du marché répondant à nos exigences et qui, combiné au logiciel SnapVault de NetApp, nous permettait d'avoir une solution intégrée et unifiée.»

«Backup Express est la seule solution de sauvegarde incrémentale en mode bloc intégrant des options de restauration rapide et de gestion d'images, tout en prenant en charge toute combinaison d'OS (UNIX, Windows, NetWare/OES, Linux et NDMP/NAS) dans un SAN» explique Chantal Saliou, Directrice générale de Syncsort France. «Tirant parti de notre partenariat technologique et stratégique avec Network Appliance, elle s'intègre parfaitement avec le logiciel SnapVault pour proposer une interface d'administration facilitant la recherche de fichiers. Grâce à ce type de technologie, les anciennes stratégies de sauvegarde – notamment sur bandes – vont bientôt être aussi obsolètes que les cartes perforées.»

Capable de piloter les sauvegardes NetApp/SnapVault, Backup Express fournit en outre une fonction «Bare Metal Restore» permettant de démarrer un serveur en panne à l'aide d'un CD et de lancer rapidement la réinstallation du système complet à l'aide de son image sauvegardée. «Cette fonction nous permet de restaurer l'ensemble d'un serveur de manière ultra rapide» complète M. Hernandez.

EVOLUTIVITÉ ET HAUSSE DE PRODUCTIVITÉ

Le logiciel de Syncsort, BackupExpress, a été mis en œuvre en trois jours. Une nouvelle baie NetApp R200 a été ajoutée pour être la cible des sauvegardes réalisées par BackupExpress.

«Il est difficile de comparer l'ancien système avec le nouveau, puisqu'il s'agit de technologies et de volumétries complètement

différentes. Toutefois nous avons clairement gagné en rapidité. Nous sommes donc en mesure de multiplier les opérations de sauvegarde, ce qui était impossible auparavant, au vu de la durée du processus. Et nous consommons beaucoup moins de bande passante lorsque le système de sauvegarde sera déporté sur un site distant dans le cadre du PRA.» affirme M. Hernandez. «En ne ciblant que les blocs qui ont été modifiés, la sauvegarde incrémentale Syncsort réduit considérablement les délais. Enfin, Syncsort nous permet de restaurer un fichier tel qu'il était à une date antérieure (sur une période de rétention de 30 jours).»

Les processus de restauration ont été largement améliorés et accélérés, notamment grâce à une interface de recherche simple et intuitive : «Cette convivialité est primordiale : lorsqu'on vous demande de restaurer en urgence des données, vous n'avez pas le temps de vous plonger dans la documentation pour lancer l'opération» ajoute M. Hernandez.

La société a bénéficié parallèlement d'avantages indirects : l'abandon des technologies de bande a généré des économies, comme la rationalisation du processus de sauvegarde. La technologie de sauvegarde par bloc incrémental permet de réduire considérablement son espace de stockage disque.

SÉCURISATION DES DONNÉES

Le Groupe Figaro dispose désormais d'une solution de sauvegarde et de restauration homogène sur laquelle repose la première brique de son Plan de reprise d'activité (PRA) : «Nous avons sécurisé les données de l'ensemble de nos serveurs et les utilisateurs disposent d'espaces 'personnels' au sein des filers. Les images des serveurs et des OS sont

contenues également dans ces baies, qui grâce à un mécanisme de redondance sont totalement sécurisées en cas d'incident» conclut Gilles Hernandez. «Nous avons désormais une visibilité accrue sur notre problématique de sauvegarde pour les années à venir, disposant d'une capacité de sauvegarde confortable et évolutive. L'étape suivante de la mise en place de notre PRA consistera à choisir un site distant pour localiser la baie R200 et organiser la mise sur bande, pour accroître encore la sécurité.»

LE FIGARO EN BREF

Société :

- Edition de journaux et magazines, dont le Figaro, le Figaro Magazine, le Journal des Finances, l'Indicateur Bertrand... Publiprint (régie publicitaire), et le Football Club de Nantes
- Propriété du Groupe Industriel Marcel Dassault.

Besoins métiers :

- Evolution, homogénéisation et extension du périmètre de la solution de sauvegarde
- Prise en charge de l'explosion des volumes de données
- Sécurité des données
- Initiation d'un Plan de reprise d'activité (PRA).

Environnement :

- Serveurs Windows, Solaris, Unix & Linux
- 2 baies NetApp FAS960C
- 1 baie NetApp R200.

Bénéfices :

- Hausses de productivité
- Réduction de coûts
- Sécurisation des données
- Accélération des délais de restauration.

À PROPOS DE NETWORK APPLIANCE

Network Appliance est un leader mondial des solutions de stockage unifié conçues pour les entreprises exploitant leurs données de manière intensive. Depuis sa création en 1992, Network Appliance s'est exclusivement axé sur les technologies, des produits et des partenariats innovants ayant pour objectif la simplification de la gestion des données. Toutes les informations sur les solutions et services Network Appliance™ sont présentées sur le site www.netapp.com